



SERVIZIO DI CLOUD HOSTING

Il servizio di cloud hosting è fornito da InfoTecnA grazie ad un accordo stipulato con Web Farm ed è garantito per tutto il periodo di sottoscrizione del contratto con il Cliente. La durata del servizio è quella indicata nei singoli contratti conclusi tra InfoTecnA ed il Cliente. Alla scadenza naturale del contratto, in assenza di un nuovo accordo, verrà cessato il servizio di hosting in essere. Su richiesta del Cliente, InfoTecnA garantisce la restituzione dei dati in formato intellegibile tra i più comuni.

Il servizio di cloud hosting prevede l'allocazione di spazio illimitato per i dati e l'installazione dell'applicazione su un server che InfoTecnA ha acquistato presso la web farm.

1. WEB FARM

La Web Farm con la quale InfoTecnA ha deciso di collaborare, e con la quale ha sottoscritto il contratto, è Aruba S.p.A., società leader in Italia per i servizi di data center e web hosting. Tutti i server acquistati risiedono presso datacenter italiani dislocati tra Arezzo e Ponte San Pietro (BG).

È possibile visualizzare le caratteristiche dei Data Center al seguente indirizzo:

<https://www.datacenter.it/home.aspx>

Ogni informazione riguardo il Service Level Agreement garantito dal fornitore è consultabile al seguente indirizzo: <https://business.aruba.it/service-level-agreement-sla.aspx>

2. SERVER

InfoTecnA ha scelto di acquistare presso la Web Farm server virtuali sui quali installare i programmi utilizzati dai propri Clienti e sui quali gestire i dati dei Clienti. Il servizio, nominato Aruba Virtual Private Cloud, ha il vantaggio di consentire la gestione delle risorse dedicate, con espansione o riduzione in tempo reale delle stesse, a seconda delle esigenze.

Secondo le caratteristiche di Aruba S.p.A. il servizio Virtual private Cloud garantisce inoltre:

- Affidabilità, con un networking ridondato, resiliente ai guasti;
- Sicurezza, crittografia dei dati attiva e gestione di backup.

Le caratteristiche dei server variano secondo le necessità:

- Quantità di dati ed informazioni che devono essere gestite, per dimensionare la memoria di massa e la memoria da rendere disponibile al server per l'esecuzione dei programmi;
- Traffico di rete previsto.

3. SICUREZZA

I server sono configurati con diversi livelli di protezione, da eventuali attacchi malware agli accessi indesiderati, fino alla gestione di backup per la protezione dei dati.



+39 0362 805396
Fax: +39 0362 805404



info@infotecna.it
www.infotecna.it



Via Valassina, 40
20831 Seregno - MB



P. IVA: 02636750966
REA MB-1513895



Certificazione sistema di gestione
ISO 9001
Per la qualità
ISO/IEC 27001
Per la sicurezza delle informazioni
ISO 22301
Per la Continuità Operativa



3.1. PROTEZIONE DA VIRUS, MALWARE, RANSOMWARE

Sui server è installato e configurato il programma antivirus Sophos, di cui InfoTecnA ha acquisito le opportune e necessarie licenze. Al seguente indirizzo è possibile trovare maggiori informazioni riguardo le caratteristiche del prodotto: <https://www.sophos.com/it-it>

3.2. GESTIONE DEGLI ACCESSI

Per garantire l'accesso ai server solo alle persone autorizzate sono attuate le seguenti soluzioni:

- Firewall, installato e configurato per limitare i tentativi di accesso da indirizzi sconosciuti;
- Gestione delle utenze personalizzate con password complessa e livelli di accesso diversificati
- Blocco credenziali per 15 minuti se si inseriscono le credenziali errate 5 volte in 10 minuti.

3.3. BACKUP

Per evitare la perdita dei dati InfoTecnA predispone un sistema di backup che è eseguito quotidianamente. Viene eseguito il backup in modalità crittografica sulle stesse macchine virtuali. Viene inoltre eseguito un backup sul Cloud Object Storage di Aruba.

Questo sistema garantisce la creazione di 2 repliche dei dati e documenti. Visto l'importanza, InfoTecnA ha deciso di avere un'ulteriore garanzia salvando settimanalmente sul NAS una copia dei dati e documenti presenti sul Cloud Object Storage.

Il backup è sempre completo ed è eseguito durante le ore notturne per garantire la copia dei dati inseriti e/o modificati durante il giorno, tra le ore 22:00 e le ore 05:00.

3.4. AGGIORNAMENTI

Gli aggiornamenti del sistema operativo dei server, inclusa la sezione per la gestione della sicurezza software, vengono effettuati su comando dell'amministratore di sistema, incluso l'eventuale riavvio, in momenti della giornata in cui il traffico è limitato o assente.

Gli aggiornamenti del programma antivirus avvengono in automatico.



+39 0362 805396
Fax: +39 0362 805404



info@infotecna.it
www.infotecna.it



Via Valassina, 40
20831 Seregno - MB



P. IVA: 02636750966
REA MB-1513895



Certificazione sistema di gestione
ISO 9001
Per la qualità
ISO/IEC 27001
Per la sicurezza delle informazioni
ISO 22301
Per la Continuità Operativa